赔偿与保险条款包（独立附件）

版本：2026-11-19-v1

适用：肖像许可合同、品牌客户授权合同、数据处理附件

性质：**条款模板，不是法律意见；必须由律师与保险经纪审阅。**

第一条 定义

1.1 **索赔**：第三方针对一方提出的诉讼、仲裁、行政调查、平台投诉、下架要求、和解请求。

1.2 **直接损失**：已实际支付的赔偿、和解金、合理律师费、公证费、鉴定费、差旅费。

1.3 **责任上限**：一方在本合同项下承担的赔偿总额上限。

1.4 **保险凭证**：保险公司出具的 Certificate of Insurance，载明被保险人、保险类型、限额、期间。

第二条 平台对客户的赔偿

平台因下列原因导致客户被第三方索赔，承担直接损失：

1. 平台无权授权或授权已撤销；
2. 未取得授权方有效单独同意；
3. 交付的资产侵犯第三方肖像权、隐私权、著作权；
4. 平台违反数据安全义务导致泄露。

上限：

```text
本项目平台实际收取的服务费
或 保单限额（如保险覆盖）
以较高者为准
```

第三条 客户对平台的赔偿

客户因下列原因导致平台/授权方被索赔，承担直接损失：

5. 超项目、超媒介、超地域、超期限使用；
6. 转授权、转售、共享给第三方；
7. 未标注 AI 生成/合成；
8. 用于政治、色情、暴力、医疗/金融误导、歧视、丑化、诽谤；
9. 修改/删除水印、证书、授权说明；

10. 未按期下架/删除；
11. 违反数据处理附件。

客户侧赔偿不受平台侧上限限制（法律允许范围内）。

第四条 授权方对平台的赔偿

授权方因下列原因导致平台/客户被索赔，承担直接损失：

12. 无权授权/伪造身份；
13. 违反独家/排他约定；
14. 提供虚假资料；
15. 违反禁止用途/保密义务。

第五条 索赔流程

16. 收到索赔后 **10 个工作日**内书面通知责任方；
17. 提供索赔文件、事实说明、证据；
18. 未经书面同意，不得承认责任或和解（紧急止损除外）；
19. 责任方有权参与抗辩，费用各自承担，另有约定除外；
20. 未及时通知导致损失扩大的，扩大部分由未通知方承担。

第六条 除外

以下不赔：

- 间接损失、利润损失、商誉损失、数据损失；
- 惩罚性赔偿、罚款（保单覆盖除外）；
- 故意违法、重大过失；
- 未取得同意的模型训练；
- 超范围使用；
- 战争、自然灾害、政府行为。

第七条 保险要求

7.1 平台保险

项目	要求
类型	媒体责任险 / 职业责任险（Media Liability / E&O）
限额	不低于 ¥100 万/年
覆盖	肖像权、隐私权、错误授权、抗辩费用、合理和解

期间	合同有效期内持续有效
凭证	客户合理要求时提供

7.2 客户保险

客户年投放预算超过 ¥500 万，或投放医疗/金融/教育等强监管行业，应自行投保广告责任险/媒体责任险，限额不低于 ¥100 万。

7.3 保险不覆盖

- 客户超范围使用；
- 未标注 AI；
- 违法内容；
- 故意侵权；
- 罚款/惩罚性赔偿（如保单排除）。

第八条 保险凭证与通知

21. 平台应在保单生效后 **10 个工作日**内归档凭证；
22. 保单取消/重大变更/拒赔，应在 **10 个工作日**内通知客户；
23. 客户可要求核对凭证真伪；平台可隐藏保费、免赔额；
24. 保险赔付不免除责任方责任；不足部分由责任方承担；
25. 保险赔款优先用于抗辩与和解，剩余按责任分配。

第九条 责任上限汇总

场景	**上限**
平台对客户	项目服务费 / 保单限额，取较高
客户对平台	不设上限（法律允许范围内）
授权方对平台	不设上限（法律允许范围内）
数据泄露	保单限额 / 法律要求
间接损失	不赔

第十条 生效与存续

本附件随主合同生效；主合同终止后，赔偿、保险、保密、争议解决条款继续有效 **3 年**（法律另有规定除外）。

签署

平台（盖章）：武汉仙域大陆网络科技有限公司

授权代表：_____

日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

客户/授权方（盖章/签字）：_____

日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

***提示**：保险是否承保、限额、免赔额、除外责任以保单为准；本条款不构成保险经纪或法律意见。*